



## **POLÍTICA DE CALIDAD:**

**NARVÁEZ AISLAMIENTO Y SEGURIDAD** es una empresa dedicada a la *Producción de Vidrios aislantes con Cámara, manufactura de vidrios laminados y monolíticos.*

La profesionalidad de sus integrantes, así como la eficacia y eficiencia de nuestros procesos son los pilares básicos sobre los que se basa el funcionamiento de Narvéez.

Somos conscientes de la necesidad de mejorar de una manera constante y continuada adaptándonos a las condiciones de un mercado cada vez más exigente y poder así destacar frente a nuestros competidores.

Los objetivos y decisiones en relación con la **Mejora Continua** de la Calidad de nuestros procesos están íntimamente ligadas y forman parte de la Política Industrial y Comercial de Narvéez Aislamiento y Seguridad que incluye:

- Implicar, motivar y comprometer al personal con el fin de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Establecer programas de formación según nuestras necesidades, que nos permitan disponer siempre de personal altamente cualificado.
- Compromiso de satisfacer todos los requisitos del cliente así como los legales y reglamentarios, además de tener en cuenta las expectativas de las distintas Partes interesadas.
- Compromiso de realizar nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que incluya el Análisis de Riesgos, el establecimiento de Objetivos de Calidad, indicadores de todos los procesos y análisis de datos.



- Seguimiento y evaluación del desempeño de nuestros Proveedores y suministradores externos, que serán informados en caso de No Conformidades que afecten a la relación mercantil existente.
- Compromiso de realizar nuestros trabajos y prestar nuestros servicios con la máxima eficiencia, contribuyendo con ello al esfuerzo de la sociedad para preservar el medio-ambiente.

El cumplimiento de las tareas diarias con rigor y con el esfuerzo de todos conllevará a nuestra empresa mayor **PRESTIGIO, COMPETITIVIDAD Y LIDERAZGO.**

Con independencia de otros elementos, y como una herramienta excepcional para la consecución de este liderazgo, **NARVAEZ** ha tomado la decisión de implantar un Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 9001:2015, que complementará a la Certificación de Producto (Marca N de AENOR) para las Unidades de Vidrio Aislante con marca CLIMALIT.

Tanto el Sistema de Calidad como la presente Política de Calidad son revisados por el Gerente tantas veces como sea necesario, pero no menos de una vez al año, con el objetivo de mantener la eficacia para la que ha sido realizado.

Esta Política establece el marco de referencia para el establecimiento y la revisión de los Objetivos de Calidad.

**El Gerente y su Equipo Directivo están convencidos de que este camino sirve para incrementar la Cultura de Calidad de todo el personal de la empresa.**

Firmado: D. Casimiro Narváez Escabias

Fecha: 22 de Abril de 2022